Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB)

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Reisen und Dienstleistungen interessieren.

1. Gegenstand und Anwendbarkeit der Vertrags- und Reisebedingungen

1.1. Diese Vertrags- und Reisebedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns und allen Reisen aus unserem Angebot.

1.2. Werden Ihnen durch die Buchungsstelle Reisearrangements oder Einzelleistungen anderer Veranstalter oder Dienstleistungsunternehmer vermittelt, so gelten deren eigene Vertrags- und Reisebedingungen. In all diesen Fällen ist angeliq phototravel nicht Vertragspartei, und Sie können sich nicht auf die vorliegenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen berufen. Für zusätzlich vermittelte Transportleistungen (Flugscheine, Schiff-, Bahn-, Bustickets, Miete von Fahrzeugen etc.) sowie für alle anderen Leistungen, die von Dritten erbracht werden, gelten die Vertrags- und Reisebedingungen sowie die Haftungsbeschränkungen des jeweiligen Transportunternehmens, Dienstleistungserbringers oder Vermieters. In all diesen Fällen beschränkt sich unsere Leistung darauf, Ihnen gegen Entgelt die von Drittparteien (Reiseveranstalter, Transportunternehmen und andere Leistungserbringer) angebotenen Leistungen entsprechend Ihrem Auftrag zu vermitteln. Der an die Drittparteien pro Leistung zu bezahlende Preis wird separat ausgewiesen und ist uns von Ihnen sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, im Voraus zur Weiterleitung an die Drittparteien zu bezahlen oder wird Ihnen direkt von der Drittpartei in Rechnung gestellt.

2. Vertragsabschluss

2.1. Der Vertag zwischen Ihnen und angeliq phototravel kommt mit der Bestätigung Ihrer schriftlichen oder elektronischen (online) Anmeldung (Buchung) zustande. Meldet die buchende Person weitere Reiseteilnehmer, so steht sie für deren Vertragspflichten (insbesondre Bezahlung des Reisepreises) wie für ihre eigenen Verpflichtungen ein. Diese AVRP gelten für alle Reiseteilnehmer.

2.2. Widerruf bei Internet-Buchungen
Internet-Buchungen können vorbehaltlich Ziff. 7 nachfolgend innert 7 Tagen nach deren Absendung schriftlich widerrufen werden. Die Frist ist eingehalten wenn die Widerruferklärung am siebten Tag der Post übergeben oder auf elektronischem Weg gesendet wird. Bei Widerruf müssen beide Parteien bereits empfangen Leistungen zurückerstatten. Sie haben uns zusätzlich unsere Auslagen und Aufwendungen zu ersetzten. Andere Auslagen vorbehalten, verrechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 120.- pro Person, höchstens jedoch CHF 200.- pro Auftrag.

2.3. Nach der Buchung erhalten Sie eine Reisebestätigung, die alle wesentlichen Angaben über die gebuchten Leistungen enthält. Allfällige Abweichungen müssen uns unverzüglich mitgeteilt werden, ansonsten, werden allfällige Änderungen gem. Ziff. 7 kostenpflichtig.

3. Leistungen

3.1. Die Leistungen beginnen am jeweils publizierten bzw. bestätigten Abflug-, Abfahrts- oder Einsteigeort. Für das rechtzeitige Eintreffen sind Sie selbst verantwortlich.

3.2. Sonderwünsche, die auf der Bestätigung lediglich vermerkt werden, sind grundsätzlich unverbindlich und nicht Vertragsbestandteil.

3.3. Als Reiseteilnehmer verpflichten Sie sich, den vereinbarten Preis sowie allfällige Sonderleistungen (z.B. Versicherungsprämien, Sicherheits- und Flughafentaxen, Visagebühren, Exkursionen, etc.) zu bezahlen.

3.4. Der Teilnehmende ist verpflichtet die Zahlungsmodalitäten einzuhalten und dem notwendigen, persönlichen Reisedokument zu besorgen. Er/Sie muss dafür sorgen, dass die jeweils gültigen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen des Reiselandes eingehalten werden.

4. Preise
Wo nicht anders erwähnt, verstehen sich die Preise pro Person in Schweizer Franken bei Unterkunft im Doppelzimmer. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise können Sie unserer Ausschreibung beim jeweiligen Angebot entnehmen.
Preisänderungen siehe Ziffer 6.

5. Zahlungsbedingungen
Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung fällig und angeliq phototravel umgehend zu entrichten. Diese beträgt 50% des Gesamtpreises. Die Restzahlung hat spätestens 4 Wochen vor Abreise zu erfolgen. Bei Buchungen innerhalb 4 Wochen vor Abreise ist sofort der volle Gesamtbetrag zu bezahlen. Eine nicht fristgerechte Zahlung berechtigt angeliq phototravel die Reiseleistungen zu verweigern.

6. Preisänderungen

6.1. Es besteht die Möglichkeit, dass die Reisepreise angepasst werden müssen, insbesondere in folgenden Fällen:
bei nachträglichen Preiserhöhungen z.B. Treibstoffzuschläge bei Erhöhung oder Neueinführung staatlicher Abgaben und Gebühren z.B. Flughafentaxen
bei staatlichen Preiserhöhungen z.B. MwSt
bei Wechselkursänderungen um mehr als ein Prozent seit dem Zeitpunkt des Vertragsabschusses.
Angeliq phototravel behält sich das Recht vor, die Preiserhöhung weiter zu verrechnen. Übersteigt diese 10% des Gesamtpreises haben Sie das Recht, innert 5 Tagen vom Vertrag zurückzutreten oder auf eine andere Reise umzubuchen.

7. Annullierung oder Änderung der Anmeldung

7.1. Kann die Reise nicht angetreten werden oder möchten Sie eine Änderung vornehmen müssen Sie dies an angeliq phototravel per eingeschriebenen Brief oder per Email mitteilen. Bei der Annullierung müssen die bereits erhaltenen Reisedokumente an angeliq phototravel zurückgegeben werden.

7.2. Bei Annullierung oder Änderung wird Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von CHF 120.- pro Person, höchstens jedoch CHF 200.- pro Auftrag erhoben, zudem muss die Prämie für die Reiserversicherung und –schutz (Annullierungskosten, Reisezwischenfall etc.). bezahlt werden und je nach Annullierungs-datum die Annullationskosten (Ziff. 7.3) Diese Bearbeitungsgebühren werden nicht durch eine allenfalls bestehende Annullations-kostenversicherung gedeckt.

7.3. Annullierungskosten
Sagen Sie Ihre Reise später als 90 Tage oder wollen Sie irgendwelche Änderungen oder Umbuchungen vornehmen lassen, so werden zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren (Ziff. 7.2) folgende Annullierungskosten erhoben:
90 – 60 Tage vor Abreise: 40 % des Arrangementpreises
60 - 30 Tage vor Abreise: 75 % des Arrangementpreises
29 - 0 Tage vor Abreise: 100% des Arrangementpreises
Massgebend zur Berechnung der Kosten ist das Eintreffen Ihres Briefes oder Email bei angeliq phototravel.

7.4. Bei Nichtantritt der Reise, zu spätem Erscheinen am Abflug- oder Abreiseort bzw. Verpassen des Abflugs- oder Abreiseort bzw. Verpassen des Abflugs oder der Abfahrt wegen ungenügender Reisepapiere verrechnen wir 100%.

7.5. Preisreduzierte Angebote ab Buchungsdatum 100% des Arrangementspreises.

7.6. Für spezielle Linienflugtarife z.B. Swiss, Air Asia etc, welche durch uns reserviert werden, gelten die von den Fluggesellschaften festgelegten Annullierungsbedingungen je nach Tarifart. Die Bedingungen werden Ihnen mit der schriftlichen Bestätigung mitgeteilt.

7.7. Ersatzperson
Falls Sie verhindert sein sollten, können Sie eine/n Ersatzreisende/n benennen. Der Ersatzreisende muss bereit sein, unter den bestehenden Bedingungen in den Vertrag einzutreten. Er hat zudem den besonderen Reiseerfordernissen (Pass, Visa, Impfvorschriften) zu genügen, und es dürfen seiner Teilnahme keine gesetzlichen Vorschriften oder behördlichen Anforderungen entgegenstehen. Die beteiligten Unternehmen bzw. Leistungsträger z.B. Hotel, Fluggesellschaft akzeptieren die damit verbundenen Änderungen. Die Ersatzperson übernimmt alle mit der Umbuchung anfallenden Mehrkosten, Preisaufschläge. Die Bearbeitungsgebühr CHF 120.- pro Person (Ziff. 7.2) sind durch den Ersatzreisenden zu übernehmen. Tritt ein Ersatzreisende/r in den Vertrag ein, so haften Sie und er solidarisch für die Bezahlung des Reisepreises. Benennen Sie den Ersatzreisenden zu spät oder kann er aufgrund der Reiseerfordernisse, behördlicher Anordnung, gesetzlicher Vorschriften, etc. nicht teilnehmen, so gilt Ihre Reiseabsage als Annullierung (Ziff.7ff). Der Eintritt einer Ersatzperson ist unter Vorbehalt der organisatorischen Möglichkeiten bis spätestens 14 Tagen vor Reisebeginn zulässig. Über die Fragen, ob diese Voraussetzungen erfüllt sind entscheidet angeliq phototravel.

7.8 Änderungen und Umbuchen
Für Namensänderungen, Umbuchungen des Reisedatums, des Reisezieles, des Ortes des Reiseantritts oder der Unterkunft nach Vertragsabschluss belasten wir Sie mi einer Gebühr von CHF 120.- pro Person und den mit der Umbuchung anfallenden Mehrkosten, Preisaufschläge. Für die gleichen Änderungen innerhalb der Annullierungsfristen gemäss Ziff. 7.3 sind ausserdem die dort genannten Annullierungskosten geschuldet. Die Fluggesellschaften haben je nach Tarif andere Bedingungen in Bezug auf Änderungen, Umbuchungen usw. vor und nach der Erstellung der Flugscheine. Allfällige von den Fluggesellschaften oder anderen Leistungsträgern verlangte Spesen werden Ihnen nebst der Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt, sollten diese Leistungen durch uns gebucht worden sein.

8. Sie treten die Reise an, können diese aber nicht beenden
Sollten Sie Ihre Reise aus irgendwelchen Gründen vorzeitig abbrechen, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des Reisepreises oder der nicht beanspruchten Leistungen.

9. Reiseversicherung und –schutz
Eine Annullierungsversicherung ist im Arrangementpreis nicht eingeschlossen. Diese ist für unsere Reisearrangements obligatorisch, wir empfehlen Ihnen auch eine kurzfristige

Reiseversicherung. Sollten Sie bereits gegen diese Risiken versichert sein müssen Sie dies bei Buchungsabschluss bekannt geben. Dabei verlangen wir, dass Sie eine entsprechende Verzichtserklärung unterzeichnen. Es gelten die AGV der entsprechenden Versicherungsgesellschaft.

10. Wir können die Reise nicht durchführen oder müssen diese vorzeitig abrechen.

10.1. Programmänderungen
Es kann sich gemäss unserer Beurteilung als notwendig erweisen, nach Vertragsabschluss das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen wie Unterkunft, Transportmittel, Flugzeiten zu ändern, wenn höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände es erfordern. Wir bemühen uns, Ihnen eine nach objektiven Gesichtspunkten mindestens gleichwertige Ersatzleistung anzubieten. Über eventuelle Mehrkosten werden Sie im Voraus informiert.

10.2. Nichtdurchführung einer Reise
Liegen Gründe vor, welche die Durchführung einer Reise verunmöglichen, wie höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Unruhen, Streiks, behördliche Massnahmen, Entzug oder Verweigerung von Landerechten oder Umstände die aus unserer Sicht zur Gefährdung von Leben und Gesundheit führen können, haben wir als Veranstalter das Recht, die Reise auch kurzfristig zu annullieren. Wir bemühen uns in diesem Fall, Ihnen eine Ersatzlösung anzubieten. Ist ein Ersatzprogramm nicht möglich oder verzichten Sie darauf, erstatten wir Ihnen die bereits geleisteten Zahlungen zurück. Ein Anspruch auf die Durchführung eines Ersatzprogramms besteht nicht. Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung des Vertrages sind ausgeschlossen.

11. Mindestteilnehmerzahl
Für alle unsere angebotenen Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die Sie jeweiligen Programm finden. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so kann angeliq phototravel die Reise spätestens 3 Wochen vor dem festgelegten Reisebeginn absagen.

12. Haftungsbestimmungen

12.1. Allgemeines
Wir vergütet Ihnen den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter oder schlecht erbrachter Leistungen oder Ihres Mehraufwandes, soweit es angeliq phototravel-Reiseleitung oder dem Leistungsträger nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Beanstandungen müssen sofort vor Ort dem Reisebegleiter mitgeteilt werden.

12.2. Haftungsbeschränkung, Haftungsausschlüsse
Wir haften nicht für Leistungen von Drittparteien, welche mit der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.
In Haftungsfällen, die im Zusammenhang mit Flugtransporte oder bei Benützung anderer Transportunternehmen (Eisenbahn, Schiff etc.) eingetreten, sind die Entschädigungsansprüche in der Höhe auf die Summe beschränkt, welche sich aus den jeweils anwendbaren international Abkommen oder nationalen Gesetze.
Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise Auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches wir trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnten.

12.3. Für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen und Erkrankung während der Reise, die die Folge der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages sind, sofern diese Schuldhaft von uns oder einem von uns beauftragten Unternehmen verursacht wurde. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen Ziff. 12.2. Für solche Schäden haften Sie für die von angeliq phototravel vorschussweise erbrachten Leistungen.

12.4. Sach- und Vermögensschäden
Bei Sach- und Vermögensschäden haften wir nur falls uns oder ein von uns beauftragtes Unternehmen ein Verschulden trifft, wobei die Haftung auf den unmittelbaren Schaden und von der Höhe her auf den Reisepreis beschränkt ist.

12.5. Veranstaltungen und Ausflüge während der Reise
Ausserhalb des vereinbarten Reiseprogramms können unter Umständen während der Reise örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass solche Veranstaltungen und Ausflüge mit Risiken verbunden sind. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie an solchen Veranstaltungen und Ausflügen teilnehmen. Wir übernehmen keine Haftung für diese Ausflüge.

12.6. Ihre Sicherheit
Informieren Sie sich vor der Reise beim Eidgenössischen Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA) www.eda.admin.ch, ob bezüglich Ihrem Reiseziel allfällige sicherheitspolitische oder andere erhöhten Risiken bestehen. Es ist uns wichtig, dass sie informiert sind und den entsprechenden Risiken bewusst sind.

13. Reisegarantie
Wir garantieren Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit Ihrer Buchung einbezahlten Beträge.

14. Pass-, Visa- Zoll-, Gesundheits-, Devisenbestimmungen
Für die Einhaltung obiger Punkte in einem allfälligen Transit- und im Bestimmungsland sind Sie selbst verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung, falls ein Passagier wegen der Verletzung der obigen Punkte nicht befördert werden kann oder die Ein- oder Ausreise verweigert wird. Sie haben in diesen Fällen keinen Anspruch auf eine Rückerstattung. Sollten Mehrkosten wegen der Missachtung der Reisebestimmungen entstehen sind diese vom Reisenden vollumfänglich selbst zu tragen.

14.1. Bitte beachten Sie, dass das Erlangen von einem Visa 8 Wochen dauern kann.

14.2. Der Reisepass muss ausserhalb Europas vielfach mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig sein.

14.3. In verschiedenen Ländern werden Zoll- und Devisenvorschriften sehr streng gehandhabt. Informieren Sie sich genau über die Vorschriften.

14.4. In verschiedenen Ländern wird der Impfausweis verlangt, informieren Sie sich vorzeitig über die Impfvorschriften im entsprechenden Land. Empfehlungen und Ratschläge erhalten Sie auf www.safetravel.ch.

15. Rückbestätigung von Flugscheinen
Sollte der Flug nicht durch uns gebucht worden sein, denken Sie daran, dass Sie diesen Rückbestätigen.

16. Reisedokumente
Die Reisedokumente erhalten Sie, nach Eingang der vollständigen Zahlung, in der Regel 10 Tage vor Abreise.

17. Datenschutz
Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, sofern sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind.

18. Gerichtsstand und anwendbares Recht
Im Verhältnis zwischen Ihnen und angeliq phototravel ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtstand ist Zürich.

Stand: Oktober 2007